

2020-2021 en chiffres

317

Effectif total

31 341 900 \$

Dépenses totales

6 098 464 \$

Montant des subventions accordées
dans le cadre du programme d'aide financière
Le français, au cœur de nos ambitions

8 204

Nombre d'entreprises inscrites à l'Office

3 718

Nombre d'inspections réalisées dans le
cadre du traitement de dossiers d'enquête
et des opérations de surveillance

2 023

Organismes de l'Administration
inscrits à l'Office

1 656

Nombre d'examens de français passés
par des candidates et candidats aux ordres
professionnels et à l'OACIQ

4 326

Nombre de plaintes à l'égard
de la Charte de la langue française reçues

Faits saillants

Satisfaction à l'égard des services de francisation de l'Office

Au 31 mars 2021, 6 363 entreprises inscrites à l'Office détenaient un certificat de francisation, soit une augmentation de 2,3 % comparativement au 31 mars 2020. Parmi les entreprises inscrites, le taux de satisfaction était de 87 % à l'égard du traitement de leur dossier de francisation.

Lancement de services d'accompagnement pour les entreprises de moins de 50 personnes

L'Office offre maintenant des services d'accompagnement adaptés aux besoins des entreprises employant moins de 50 personnes avec Mémo, mon assistant pour la francisation, et ce, à l'aide d'outils dynamiques et d'un questionnaire d'autoévaluation.

Maintien de la conformité au sein des organismes de l'Administration

Afin de s'assurer que les organismes de l'Administration demeurent conformes à leurs obligations linguistiques une fois certifiés, l'Office a mis en place une approche de suivi auprès d'une cinquantaine d'organismes. Le taux de maintien de la conformité des organismes de l'Administration était de 73 % pour ceux ciblés cette année.

Services linguistiques

L'Office offre un nouveau service en ligne pour l'inscription à l'examen de français des candidates et candidats aux ordres professionnels.

L'Office a aussi produit 10 vocabulaires, dont 4 dans les domaines de la médecine, de la pharmacie, du courtage immobilier et de la comptabilité, et 6 portant sur les métiers du jeu vidéo, la construction en bois, le tourisme, la COVID-19, l'enseignement à distance et le télétravail ainsi que sur les déficiences, les troubles et les situations de handicap, ainsi qu'un lexique illustré de l'hôtellerie.

Recherche et publication

L'Office a publié trois études faisant état de la situation linguistique québécoise, soit *Enquête sur les exigences linguistiques auprès des entreprises, des municipalités et des arrondissements de Montréal* (en août 2020), *Scénarios de projection de certaines caractéristiques linguistiques de la population du Québec (2011-2036)* (en mars 2021) et *Langues utilisées dans diverses situations de travail au Québec en 2018* (en mars 2021).

Toponymie

Pour souligner le 45^e anniversaire de la signature de la Convention de la Baie James et du Nord québécois, la Commission de toponymie a officialisé en novembre le nom **Route Billy-Diamond** pour désigner la route qui va de Matagami jusqu'à la centrale Robert-Bourassa.

Le 8 mars, la Commission a mis en ligne une carte interactive présentant des lieux dont les noms rappellent le souvenir de Québécoises au parcours remarquable.

Budget additionnel de 5 millions de dollars

À la suite de l'octroi de crédits additionnels de 5 M\$ en 2020-2021, l'Office a, entre autres, ouvert 3 nouveaux bureaux régionaux à Longueuil, à Laval et à Drummondville. Conséquemment, il est désormais présent dans 11 régions du Québec.

De plus, l'Office a ajouté 50 nouveaux postes à son effectif, ce qui lui a permis notamment de mener plusieurs opérations de surveillance.

Pour consulter la version intégrale du Rapport annuel 2020-2021 de l'Office et de la Commission en format PDF :

www.oqlf.gouv.qc.ca/office/rapports/rag2020-2021.pdf

Pour communiquer avec l'Office et la Commission :

Renseignements généraux : 514 873-6565
1 888 873-6202 (sans frais partout au Québec)

Pour obtenir tout renseignement en ligne sur l'Office, sur la Commission ou sur la Charte de la langue française :

www.oqlf.gouv.qc.ca
www.toponymie.gouv.qc.ca