

Tableau des objets de plaintes 2014-2015 à 2019-2020

2020-11-27

| Nature des plaintes | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Langue de l'affichage public et commercial | 30 % | 31 % | 20 % | 23 % | 24 % | 24 % |
| Langue des produits (inscriptions, emballages, documents, etc.) | 13 % | 13 % | 10 % | 12 % | 11% | 10 % |
| Langue de la documentation commerciale | 28 % | 28 % | 39 % | 30%* | 27% | 27 % |
| Sites Web | 17 % | 17 % | 28 % | 19% | 15% | 15 % |
| Publications, demandes d'emploi, factures, contrats, etc. | 11 % | 11 % | 11 % | 10 % | 12% | 12 % |
| Langue de service | 18 % | 18 % | 18 % | 22 % | 24 % | 28 % |
| Langue de travail | 3 % | 4 % | 4 % | 4 % | 4 % | 3 % |
| Autres | 8 % | 7 % | 8 % | 9 % | 10 % | 7 % |
| Ensemble des thèmes | 100 % | 101 %* | 99 %* | 100 % | 100 % | 100 % |

* Arrondi