

INDICATEURS ANNUELS DE PERFORMANCE ADMINISTRATIVE ¹

Questions soumises à tous les ministères et organismes à chaque année

PREMIÈRE COLLECTE : DU 1^{ER} MAI AU 30 JUIN 2009

Portant sur la période du 2008-04-01 au 2009-03-31

Transmis par courriel : martin.bergeron@oqlf.gouv.qc.ca

Office québécois de la langue française

QUESTION 0

Si vous rapportez pour une période différente, l'indiquer ici (année, mois, jour) du . . . au . . .

Indicateur 1	Taux ² des ministères et organismes (MO) participant aux mécanismes de concertation gouvernementaux liés à la démarche de développement durable.
Cible	100 % des MO visés.
Mesure	Nombre de MO visés « ayant participé à au moins 2 activités ou rencontres » destinées à tous les MO – À une (1) seule activité dans le cas des MO ayant moins de 5 employés. Compilation annuelle par le BCDD et calcul des taux (participation aux activités qu'il organise) <i>Les ministères et organismes n'ont pas à alimenter directement cet indicateur</i>

QUESTION 1

POUR PERMETTRE AU BCDD DE CALCULER LES TAUX

Nombre total d'employés de votre organisation <i>Vos commentaires s'il y a lieu : Certains postes étaient vacants au 31 mars 2009</i>	250
Cochez si, selon vous, votre organisme n'est visé que pour ses fonctions non juridictionnelles <i>Vos commentaires s'il y a lieu :</i>	<input type="checkbox"/>

Indicateur 2

Cible	Taux des MO participant aux activités incontournables. 100 % des MO visés de cinq employés et plus ³ (pour les activités incontournables 1 et 2) / Nombre de MO visés de 5 employés et plus pour l'activité incontournable 3.
Mesure	Nombre de MO visés « ayant amorcé ou réalisé au moins une action » à l'égard de chacune des 3 activités incontournables. Compilation annuelle par le BCDD et calcul des taux (à partir des réponses des MO)

QUESTION 2

ACTIONS À L'ÉGARD DES ACTIVITÉS INCONTOURNABLES

Avez-vous au moins une action inscrite dans votre Plan d'action à l'égard de :	
L'activité incontournable 1	OUI <input checked="" type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
L'activité incontournable 2	OUI <input checked="" type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
L'activité incontournable 3 <i>Vos commentaires s'il y a lieu :</i>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>
Pour la période visée, avez-vous débuté ou posé des gestes pour contribuer à :	
L'activité incontournable 1	OUI <input checked="" type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
L'activité incontournable 2	OUI <input checked="" type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
L'activité incontournable 3	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>

¹ Les informations demandées sont de nature administrative et peuvent être validées et transmises par le membre du CIDD ou l'officier/officière en développement durable de l'organisme interrogé. Les informations demandées étant connues à l'avance et répétitives (annuellement), elles peuvent donc être documentées en permanence.

² Si l'information le permet, pour cet indicateur, comme pour les autres indicateurs, l'information agrégée de toutes les réponses pourrait être ventilée en fonction de critères de distribution (distinction ministère et organisme / Taille (nombre d'employés) des ministères et organismes, etc.).

³ Pour alléger leur reddition de comptes, les petits organismes (0 à 4 employés), même si visés par les dispositions de la Loi, ne seront pas invités à transmettre leurs résultats relativement à plusieurs des activités comptabilisées.

Indicateur 3	Taux d'appropriation par les MO des outils d'aide à la décision et à l'analyse de projets.
Cible	100 % des MO visés.
Mesure	Nombre de MO « utilisant au moins 2 des outils » proposés (Guide d'élaboration d'un Plan d'action / Guide de prise en compte des principes / etc.) - 1 des outils pour les organismes de moins de 5 employés. Compilation annuelle par le BCDD et calcul des taux (à partir des réponses des MO)

QUESTION 3 UTILISATION DES OUTILS GOUVERNEMENTAUX D'AIDE À LA DÉCISION ET À L'ANALYSE DE PROJETS

Avez-vous utilisé formellement la démarche décrite au :

Guide d'élaboration d'un Plan d'action de développement durable <i>Les commentaires, s'il y a lieu :</i>	OUI <input checked="" type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>	EN PARTIE <input type="checkbox"/>
Guide de prise en compte des principes de développement durable	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>

À venir : question similaire pour d'autres outils gouvernementaux qui seront mis à la disposition des ministères et organismes.

Indicateur 4 (Activité incontournable 1)	Taux du personnel des MO sensibilisé à la démarche de développement durable.
Cible	80 % d'ici 2011.
Mesure	Nombre d'employés « rejoints par au moins une activité de sensibilisation reconnue » admissible Compilation annuelle par le BCDD et calcul des taux (à partir des réponses des MO)

QUESTION 4 PERSONNEL SENSIBILISÉ À LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

*Questions temporaires pour démontrer l'action généralisée dans la cohérence.
Elles seront réévaluées au terme du premier exercice de mesure*

Avez-vous mené une ou plusieurs des activités suivantes destinées expressément à la sensibilisation

- 1) à la démarche de développement durable, ou
- 2) sur votre Plan d'action de développement durable

Indiquez le nombre d'employés rejoints par chaque activité (compilation totale par le BCDD)

Bulletin périodique dédié au développement durable (au moins deux numéros dans l'année écoulée), incluant une opération permettant de mesurer objectivement le lectorat	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>	NOMBRE
Chronique structurée dans un bulletin général de votre organisation (au moins deux fois dans l'année écoulée), incluant une opération permettant de mesurer objectivement le lectorat	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>	NOMBRE
Événement thématique dédié d'une durée d'au moins quatre-vingt-dix (90) minutes.	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>	NOMBRE
Série de présentations thématiques (midi ou autrement) (au moins deux au cours de l'année écoulée)	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>	NOMBRE

Indicateur 5 (Activité incontournable 1)	Taux du personnel des MO ayant acquis une connaissance suffisante de la démarche de développement durable pour la prendre en compte dans leurs activités régulières.
Cible	50 % des employés de l'administration publique (2013).
Mesure	Nombre d'employés des MO « ayant participé à une formation spécialisée » destinée à leur permettre d'acquies une connaissance suffisante de la démarche de développement durable pour réaliser leurs activités régulières. Compilation annuelle par le BCDD et calcul des taux (à partir des réponses des MO).

QUESTION 5 PERSONNEL AYANT PARTICIPÉ À UNE ACTIVITÉ DE FORMATION SPÉCIFIQUE À LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE POUR LA PRENDRE EN COMPTE DANS SES ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

*Questions temporaires pour démontrer l'action généralisée dans la cohérence.
Elles seront réévaluées au terme du premier exercice de mesure*

Avez-vous mené une ou plusieurs des activités suivantes destinées expressément à la formation

- 1) à la démarche de développement durable, ou
 - 2) des personnels qui ont à administrer la démarche de développement durable
- Indiquez le nombre d'employés rejoints par chaque activité (compilation totale par le BCDD)

Session de formation régulière d'une catégorie de personnel intégrant une section structurée sur la prise en compte des principes de développement durable	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>	NOMBRE
Formation d'au moins une demi-journée des membres du comité d'élaboration de votre Plan d'action de développement durable	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>	NOMBRE
Formation offerte par le BCDD et ses partenaires (élaboration d'un plan d'action, prise en compte des principes de développement durable, cadres ou systèmes de gestion environnementale, formation des acheteurs, reddition de comptes en matière de développement durable, organisation d'événements écoresponsables, etc.) (NOTE : cette information sera compilée directement par le BCDD)	OUI <input checked="" type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>	NOMBRE

Indicateur 6	Taux des MO ayant intégré leurs bilans de développement durable dans leurs rapports annuels.
Cible	100 % des MO visés.
Mesure	Nombre des MO ayant inscrit une section distincte sur la démarche de développement durable dans leur rapport annuel de gestion ou d'activité. Compilation annuelle par le BCDD et calcul des taux (à partir des réponses des MO).

QUESTION 6 SECTION SUR LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
DANS VOTRE RAPPORT ANNUEL

Période couverte par votre dernier rapport annuel de gestion ou d'activité (année, mois, jour)	du 2007-04-01 au 2008-03-31
Présence d'une section distincte sur la démarche de développement durable dans ce dernier rapport annuel publié de gestion ou d'activité	OUI <input checked="" type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>

Indicateur 7 (Activité incontournable 2)	Taux des MO ayant adopté un cadre ou un système de gestion environnementale.
Cible	50 % des MO visés d'ici 2011.
Mesure	Nombre de MO ayant adopté un cadre ou un système de gestion environnementale. Compilation annuelle par le BCDD et calcul des taux (à partir des réponses des MO).

QUESTION 7 CADRE OU SYSTÈME DE GESTION ENVIRONNEMENTALE

Avez-vous adopté ou opéré un cadre ou un système de gestion environnementale	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>
Avez-vous comme <u>objectif</u> d'adopter :	<input type="checkbox"/> un <u>cadre</u> <input type="checkbox"/> <u>D'ici 2011</u> OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> un <u>système</u> <input type="checkbox"/> <u>D'ici 2011</u> OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> un <u>cadre ou un système</u>

Les commentaires s'il y a lieu :

Indicateur 8 (Activité incontournable 2)	Taux des MO contribuant à l'atteinte des objectifs environnementaux nationaux.
Cible	100 % des MO visés de 5 employés et plus.
Mesure	Nombre de MO ayant mis en place au moins 4 des « gestes (identifiés par ✓ dans la Question 8) » requis pour atteindre les objectifs environnementaux nationaux (Politiques ou stratégies sur les matières résiduelles, la consommation d'eau, la consommation énergétique, l'émission de substances ou de GES, l'utilisation du transport collectif). Compilation annuelle par le BCDD et calcul des taux (à partir des réponses des MO).

QUESTION 8 CONTRIBUTION À L'ATTEINTE DES OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX NATIONAUX

<i>Questions temporaires pour démontrer l'action généralisée dans la cohérence. Elles seront réévaluées au terme du premier exercice de mesure</i>	
✓ Avez-vous mis en œuvre une ou plusieurs des mesures suivantes pour réduire les émissions de GES des employés pour se rendre au travail	OUI <input checked="" type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
Soutenu le transport en commun	OUI <input checked="" type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
Facilité le covoiturage	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>
Mis à la disposition des stationnements pour vélo incluant des douches	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>
Adopté un programme employeur	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>
✓ Avez-vous adopté des directives visant à réduire les émissions de GES des employés dans le cadre de leur travail	
Privilégié le transport en commun	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>
Acquis et loué des véhicules plus écologiques	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>
Rendu disponible des installations pour visioconférences	OUI <input checked="" type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
Sensibilisé aux habitudes de conduite éconergétiques	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>
✓ Avez-vous adopté des directives visant la réduction de la consommation d'énergie au bureau	
Optimisation des options d'alimentation des ordinateurs	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>
Fermeture de l'éclairage des pièces fermées	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>
✓ Avez-vous un système de récupération multimatériaux (papier/carton, plastique, verre, métal)	
Desservant au moins 60 % de votre personnel?	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>

QUESTION 8 (SUITE)

CONTRIBUTION À L'ATTEINTE DES OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX NATIONAUX

✓ Avez-vous mis en œuvre des <u>mesures de sensibilisation</u> visant la réduction à la source ou le réemploi		OUI <input checked="" type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
Élimination des verres de styromousse		OUI <input checked="" type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
Remplacement des bouteilles d'eau pour les réunions par des contenants réemployables		OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>
Réemploi des cartouches d'imprimantes		OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>
Utilisation de piles rechargeables		OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>
✓ Avez-vous adopté des <u>directives</u> prônant la <u>réduction de la consommation de papier</u>			
Impression recto verso automatisée		OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>
Lecture à l'écran privilégiée par rapport à l'impression		OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>
✓ Avez-vous demandé l'utilisation de produits et matériaux moins dommageables pour l'environnement dans vos aménagements de bureaux ou pour votre mobilier pour respecter un ou les critères suivants			
Recyclés ou recyclables		OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>
À faible émission de COV		OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>
Réemployables		OUI <input checked="" type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>

Indicateur	(Activité incontournable 2)
9	Taux des MO contribuant à l'adoption de pratiques d'acquisition écoresponsables.
Cible	100 % des MO visés de 5 employés et plus.
Mesure	Nombre de MO ayant mis en place au moins 3 des « gestes (identifiés par ✓ci-après) » requis pour démontrer l'adoption de pratiques d'acquisition écoresponsables Compilation annuelle par le BCDD (à partir des réponses des MO).

QUESTION 9

ADOPTION DE PRATIQUES D'ACQUISITION ÉCORESPONSABLES

<i>Questions temporaires pour démontrer l'action généralisée dans la cohérence. Elles seront réévaluées au terme du premier exercice de mesure</i>	
✓ Avez-vous acheté au moins 80 % de papiers fins à 100 % recyclé contenant au moins 30 % de fibres post-consommation ⁴	OUI <input checked="" type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
✓ Avez-vous acheté dans une proportion d'au moins 80 % des micro-ordinateurs répondant aux critères EPEAT	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>
✓ Avez-vous mis en place ou appliqué une directive interne interdisant le surclassement lorsque votre personnel loue un véhicule automobile	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>
✓ Votre organisation est-elle propriétaire de véhicules automobiles légers	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>
✓ Si oui, avez-vous mis en place ou appliqué un processus d'autorisation interne formel qui prévoit l'utilisation d'un questionnaire d'évaluation de vos besoins réels ainsi qu'une approbation du résultat par un cadre supérieur	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
✓ Avez-vous ajusté votre processus d'acquisition pour intégrer des dispositions écoresponsables	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>
✓ Avez-vous tenu ou participé à une activité de formation aux produits écoresponsables pour vos responsables d'achat et vos acheteurs	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>
✓ Avez-vous intégré des dispositions environnementales ou écoresponsables à vos achats (ex : modifié des clauses d'achat intégrant des dispositions environnementales, etc.)	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>
✓ Avez-vous acquis un bien par l'entremise du babillard des biens excédentaires du Service de valorisation des surplus (SVS) du gouvernement	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>

⁴ Notez que si votre organisation s'approvisionne principalement auprès du Centre de services partagés du Québec (CSPO), vous recevrez directement du BCDD une estimation de vos achats de papiers fins recyclés que vous pourrez valider et qui permettra de répondre directement à cette question.

Indicateur 10	Nombre et distribution de MO ayant réalisé des actions relatives aux objectifs gouvernementaux et nombre d'actions.
Cible	Non applicable.
Mesure	Nombre de MO ayant inscrit, débuté, posé, complété ou retiré des actions à l'égard de chacun des 29 objectifs gouvernementaux et identification (libellé, cible, indicateur, statut) de chaque action. Compilation annuelle sous forme d'une distribution par le BCDD (à partir des réponses des MO).

QUESTION 10

RÉALISATION D'ACTIONS À L'ÉGARD DE CHACUN DES OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX

Pour chacun des objectifs (parmi les 29) gouvernementaux

Indiquez le libellé, la cible et l'indicateur pour chacune des actions de votre Plan d'action de développement durable.
Pour chacune de ces actions, précisez si, au cours de la période examinée, vous l'avez débutée, posée, complétée ou retirée.

N° Objectif gouvernemental : 1

N° et Libellé de l'action :

- Mettre en œuvre des activités contribuant à la réalisation du Plan gouvernemental de sensibilisation et de formation du personnel de l'administration publique.

Votre libellé officiel est plutôt le suivant :

Action débutée <input type="checkbox"/>	Action posée <input type="checkbox"/>	Action complétée <input type="checkbox"/>	Action retirée <input type="checkbox"/>
Indicateur(s) : Taux d'employés rejoints par les activités de sensibilisation au DD, dont le taux de ceux ayant acquis une connaissance suffisante de la démarche de DD pour la prendre en compte dans leurs activités habituelles.			
Cible(s) : 90 % des membres du personnel devraient être sensibilisés d'ici la fin de 2010 et 40 % d'entre eux devraient avoir acquis une connaissance suffisante de la démarche de DD pour la prendre en compte dans leurs activités habituelles.			
<i>Vos commentaires s'il y a lieu : Aucune activité n'a été réalisée en 2008-2009 pour mettre en œuvre l'action 1</i>			

N° Objectif gouvernemental : 4

N° et Libellé de l'action :

- Organiser des activités favorisant de bonnes habitudes de vie et permettant une meilleure gestion des risques afin d'assurer des conditions saines et sécuritaires pour le personnel ainsi que son environnement.

Votre libellé officiel est plutôt le suivant :

Action débutée <input type="checkbox"/>	Action posée <input checked="" type="checkbox"/>	Action complétée <input type="checkbox"/>	Action retirée <input type="checkbox"/>
Indicateur(s) : Taux d'employés ayant participé aux gestes suscités par l'action 2, dont le taux de ceux ayant intégré de nouvelles habitudes de vie saine dans leurs activités habituelles.			
Cible(s) : 30 % des membres du personnel devraient avoir participé aux activités de l'action 2 et 50 % d'entre eux devraient se dire suffisamment sensibilisés pour avoir appliqué les notions apprises.			
<i>Vos commentaires s'il y a lieu :</i>			

N° Objectif gouvernemental : 6

N° et Libellé de l'action :

- Mettre en œuvre des pratiques et des activités contribuant aux dispositions de la politique pour un gouvernement écoresponsable.

Votre libellé officiel est plutôt le suivant :

Action débutée <input type="checkbox"/>	Action posée <input checked="" type="checkbox"/>	Action complétée <input type="checkbox"/>	Action retirée <input type="checkbox"/>
Indicateur(s) : État d'avancement de la mise en œuvre des mesures contribuant à l'atteinte des objectifs nationaux de gestion environnementale et de la mise en œuvre de pratiques d'acquisition écoresponsable.			
Cible(s) : Mise en œuvre de 19 gestes pour contribuer directement à l'atteinte des objectifs nationaux de gestion environnementale.			
<i>Vos commentaires s'il y a lieu :</i>			

N° Objectif gouvernemental : 16

N° et Libellé de l'action :

- Optimiser la qualité de vie au travail.

Votre libellé officiel est plutôt le suivant :

--

Action débutée <input type="checkbox"/>	Action posée <input type="checkbox"/>	Action complétée <input type="checkbox"/>	Action retirée <input type="checkbox"/>
Indicateur(s) : Nombre de nouveaux gestes mis en oeuvre			
Cible(s) : Avoir accompli les trois gestes proposés			
<i>Vos commentaires s'il y a lieu :</i> Aucune activité n'a été réalisée en 2008-2009 pour mettre en oeuvre l'action 4			

N° Objectif gouvernemental : 23

N° et Libellé de l'action :

5 Établir des partenariats et des collaborations avec d'autres MO dans une perspective de développement durable.

Votre libellé officiel est plutôt le suivant :

Action débutée <input checked="" type="checkbox"/>	Action posée <input type="checkbox"/>	Action complétée <input type="checkbox"/>	Action retirée <input type="checkbox"/>
Indicateur(s) : Nombre de nouveaux gestes mis en oeuvre			
Cible(s) : Avoir accompli les trois gestes proposés			
<i>Vos commentaires s'il y a lieu :</i>			